

I. INLEIDING

Dit privacy beleid legt uit hoe Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED in contact staan (hierna 'u' genoemd). Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED op dit gebied kent en begrijpt. Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website www.creas.be. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Haar coördinaten zijn: Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, Kortrijksesteenweg 1035, 9051 Gent, BE 0474 792 729, T: 09 265 00 00, info@creas.be.

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED is uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT ACCEPTO BVBA - CREAS BEDRIJFSVASTGOED ?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED. Hierbij wordt de context aangegeven waarin Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED deze gegevens verkrijgt of verwerkt.

Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED de gegevens verwerkt.

CATEGORIE	VOORBEELD	CONTEXT
Identiteitsgegevens van de klant/opdrachtgever (verkoper of verhuurder) Identiteitsgegevens van de kandidaat-koper/huurder	Voornaam, naam, telefoonnummer (vast en/ mobiel), e-mailadres, postadres, datum geboorte, nationaliteit	Deze gegevens worden door u verstrekt wanneer u inlichtingen aanvraagt en/of een makelaarsopdracht sluit.
Gegevens over het bedrijfspannd van de klant/opdrachtgever	Attesten	Gegevens worden door u verstrekt, of die in kader van uw dossier worden opgevraagd bij de overheid
Gegevens van kandidaat-huurder ifv voorstel tot huurcontract Gegevens van kandidaat-kopers ifv koopovereenkomst	Info over activiteit en solvabiliteit	Deze gegevens worden verzameld ifv een mogelijke overeenkomst op basis van uw input
Gegevens over de contacten tussen u en CREAS	Informatie mbt uw telefoon, e-mail, visitekaartjes, ...	Deze gegevens komen uit de contacten van welke aard ook tussen medewerkers van Creas en uzelf
Gegevens over uw gedrag en uw voorkeur	Voorkeur van communicatiekanalen, ...	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u uitte of analyses die worden uitgevoerd (surf en klikgedrag)



Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT ACCEPTO BVBA - CREAS BEDRIJFSVASTGOED UW PERSOONSgegevens ?

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED rusten
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED moet samenwerken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.



De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN ACCEPTO BVBA - CREAS BEDRIJFSVASTGOED EN U ALS KLANT

Alvorens contracten te sluiten dient Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED soms bepaalde gegevens te verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- Te kunnen reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen. In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN ACCEPTO BVBA - CREAS BEDRIJFSVASTGOED

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:

- o Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes
 - o Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, op basis van enquêtes bij klanten van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Facebook, LinkedIn) gekoppeld aan Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED,
- Toezicht op de activiteiten van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
 - Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen
 - De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken
 - Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons Cookies Beleid.
 - Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
 - De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

4. UW TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN EN VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME (ELEKTRONISCHE DIRECT MARKETING)

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED eerst uw specifieke toestemming te vragen. Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.



V. AAN WIE MAAKT ACCEPTO BVBA - CREAS BEDRIJFSVASTGOED UW PERSOONSgegevens OVER?

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

In sommige gevallen is Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek Accepto bvba - CREAS

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED bewaart uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.



VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD ?

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld. Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

VII. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens?

1. RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED. Dit



betekent dat u Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.

- Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op beperking indien u bv. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED toelaat om dit te controleren
- Een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED een einde genomen heeft, kan u Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld.

U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking).

Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.

- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.



U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, Kortrijksesteenweg 1035, 9051 Gent of per e-mail naar info@creas.be of door het contactformulier op de website te bezoeken: <http://www.creas.be/nl/contact>

2. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME

In IV werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar info@creas.be
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, Kortrijksesteenweg 1035, 9051Gent
- Door op de link "uitschrijven" ("unsubscribe") te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED is verzonden
- Door een verzoek te richten via de contactpagina op onze website

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post : Accepto bvba - CREAS BEDRIJFSVASTGOED, Kortrijksesteenweg 1035, 9051 Gent.
- Per e-mail : info@creas.be
- Telefonisch : 09 265 00 00
- Via het contactformulier op onze website : <http://www.creas.be/nl/contact>

U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 2 274 48 00.